

## Questionnaire de satisfaction

### 1 – Accueil et informations

**Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'école de conduite ?**

*Horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

**Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?**

*Informations sur le procédé d'évaluation*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Informations sur les horaires des cours théoriques*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Proposition détaillée et chiffré (clarté des documents, présentation des formations...)*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

### 3 – Parcours de formation

**Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?**

*Respect de l'intégralité du parcours*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Respect des cours théoriques portant sur des thématiques*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Cours dispensés par un enseignant en présentiel*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Progressivité des parcours en leçons pratiques*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

### 2 – Moyens et équipe pédagogique

**Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?**

*Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites et applications...)*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Équipement utilisé par l'école de conduite (véhicules, matériel en salle...)*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

**Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?**

*Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

*Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)*

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

### 4 – Appréciation globale

**Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre école de conduite ?**

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10