

Questionnaire de satisfaction

1 – Accueil et informations

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'école de conduite ?

Horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Proposition détaillée et chiffré (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

3 – Parcours de formation

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Cours dispensés par un enseignant en présentiel

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

2 – Moyens et équipe pédagogique

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites et applications...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Équipement utilisé par l'école de conduite (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

4 – Appréciation globale

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre école de conduite ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10